



## POLITICA E OBIETTIVI AZIENDALI DELLA QUALITÀ

E' costante intento della società SOS Srl garantire l'elevata qualità dei propri prodotti, adeguatamente alle richieste esplicite ed alle attese implicite del mercato.

In tale ottica la Società intende utilizzare la soddisfazione del Cliente quale arma per battere la concorrenza di mercato.

In particolare sono stati stabiliti degli obiettivi di medio termine quali la costante ricerca dei migliori fornitori, l'accrescimento della propria competitività sui mercati e il miglioramento dell'ambiente di lavoro nel rispetto di tutte le leggi enervative vigenti. Fra questi, obiettivo di primaria importanza è il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001.

La Direzione ritiene che tali obiettivi siano raggiungibili attraverso:

- Un'attenta analisi delle tendenze di mercato;
- La ripartizione del fatturato su più aree geografiche e ricerca costante di nuovi settori di mercato;
- La nascita di nuovi dipartimenti interni con finalità diverse ma con l'unico scopo di poter soddisfare al meglio i nostri clienti e tutte le parti interessate;
- Il coinvolgimento di tutto il personale nella consapevolezza dell'importanza dell'obiettivo "Qualità" e dell'applicazione corretta del Sistema;
- La valutazione dei rischi ed opportunità di processo;
- Il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale sull'importanza del servizio al cliente e la continua crescita personale.

La Società SOS Grandine intende indirizzare e controllare tutte le attività coinvolte direttamente od indirettamente nella realizzazione e nel successivo mantenimento del Sistema Qualità; pertanto si impegna a:

- Promuovere iniziative idonee al coinvolgimento del personale;
- Erogare servizi eccellenti, conformi alle leggi e normative di settore, anche attraverso un'attenta qualificazione del parco fornitori.
- Investire in risorse e mezzi necessari all'ottenimento dei livelli qualitativi prefissi;
- Ricercare tecniche di riparazione innovative in grado di anticipare le esigenze del mercato nel rispetto delle normative vigenti ed in grado di garantire la qualità del prodotto finito.
- Diversificare i servizi offerti ai clienti.
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso i riesami eseguiti dalla Direzione e attraverso audit interni programmati ed eseguiti durante l'anno dalla Gestione Qualità. Tali mezzi dovranno verificare l'efficacia del Sistema promuovendo soluzioni per il continuo miglioramento;

Ancora, la SOS srl si prefigge di attuare una politica a medio termine di "miglioramento continuativo" basato sull'individuazione delle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti e sul confronto con esperti professionisti in settori analoghi.

Per ottenere un controllo sull'efficacia del miglioramento, verranno individuati degli indicatori numerici significativi che saranno monitorati periodicamente secondo quanto riportato negli "obiettivi della qualità" annuali.

Data: 16.01.2019

La Direzione

